**Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie**

**Wydział Matematyki i Informatyki**

**Sprawozdanie z badania ankietowego**

**„Jakość realizacji zajęć dydaktycznych”**

**przeprowadzonego na Wydziale Matematyki i Informatyki**

**w dniach 19.06.2017-30.09.2017**

**(ocena realizacji zajęć przeprowadzonych w semestrze letnim**

**w roku akademickim 2016/17)**

Olsztyn, 27 października 2017 r.

**1. Informacje wstępne**

Na podstawie Zarządzenia Nr 50/2017 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 29 maja 2017 roku w sprawie określenia obszarów procesu dydaktycznego objętych badaniami ankietowymi, wzorów kwestionariuszy ankiet oraz procedur przeprowadzania badań ankietowych w Uniwersytecie, w dniach 19.06.2017-30.09.2017 na Wydziale Matematyki i Informatyki przeprowadzono badanie ankietowe „Jakość realizacji zajęć dydaktycznych” .

Studenci studiów stacjonarnych I i II stopnia na kierunkach Matematyka i Informatyka, oraz studenci studiów niestacjonarnych I i II stopnia na kierunku Informatyka ocenili jakość realizowanych zajęć dydaktycznych przeprowadzonych w semestrze letnim w roku akademickim 2016/2017.

Dnia 6.10.2017 Wydział otrzymał Raport ogólny (BKsz.0020.JKsz.22.2017) dotyczący rozkładu dziennego udziału osób w ankiecie, a także danych liczbowych dotyczących liczby ankiet, zajęć i nauczycieli akademickich prowadzących ocenione zajęcia oraz osób, które wzięły udział w badaniu.

Wyniki ankiet zostały opublikowane na kontach respondentów oraz ocenianych nauczycieli akademickich w systemie USOS.

**2. Analiza wyników**

Analizę przeprowadzono na podstawie danych wygenerowanych z systemu USOS.

**2.1. Analiza frekwencji – dane ogólne**

Na podstawie stabelaryzowanych danych zamieszczonych w Raporcie ogólnym:

* Liczba studentów uprawnionych do wypełnienia przynajmniej jednej ankiety – 2104
* Liczba studentów, którzy wypełnili przynajmniej jedną ankietę – 383 (18,2% uprawnionych)
* Liczba dostępnych ankiet – 11221
* Liczba wypełnionych ankiet – 1396 (12,4 % wszystkich ankiet)
* Liczba nauczycieli akademickich prowadzących ocenione zajęcia – 87 (w tym 75 stałych pracowników wydziału)
* Liczba ocenionych zajęć – 207
* Liczba komentarzy – 143

Rozkład dziennego udziału osób, które wypełniły co najmniej jedną ankietę, wyglądał następująco:

***Tabela nr 1. Rozkład dziennego udziału osób, które wypełniły co najmniej jedną ankietę (wybrane pozycje)***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Data | liczba wypełnionych ankiet | udział procentowy |
| 30.09.2017 | 2 | 0,14 % |
| 29.09.2017 | 5 | 0,36 % |
| 28.09.2017 | 5 | 0,36 % |
| 27.09.2017 | 23 | 1,65 % |
| 26.09.2017 | 7 | 0,5 % |
| 25.09.2017 | 20 | 1,43 % |
| 24.09.2017 | 6 | 0,43 % |
| 23.09.2017 | 4 | 0,29 % |
| 22.09.2017 | 22 | 1,58 % |
| ….. | …. | ….. |
| 30.06.2017 | 17 | 1,22 % |
| 29.06.2017 | 26 | 1,86 % |
| 28.06.2017 | 62 | 4,44 % |
| 27.06.2017 | 41 | 2,94 % |
| 26.06.2017 | 25 | 1,79 % |
| 25.06.2017 | 120 | 8,6 % |
| 24.06.2017 | 61 | 4,37 % |
| 23.06.2017 | 94 | 6,73 % |
| 22.06.2017 | 51 | 3,65 % |
| 21.06.2017 | 106 | 7,59 % |
| 20.06.2017 | 65 | 4,66 % |
| 19.06.2017 | 248 | 17,76 % |

**RAZEM : 1396 ankiet wypełnionych przez 383 osoby**

Analiza tabeli nr 1 pokazuje, że respondenci wypełniali ankiety stosunkowo równomiernie co do ich dziennej liczby, najmniej ankiet (po kilka) wypełnili w ostatnich dniach trwania akcji oraz w czasie wakacyjnym. Frekwencja studentów Wydziału Matematyki i Informatyki wypełniających ankiety wyniosła około 18,2% (wzrost w stosunku do poprzedniego roku o 2 procent).

W kolejnym cyklu przeprowadzania ankiet, planujemy kontynuację aktywowania studentów do ich wypełniania. Prodziekani będą pojawiali się na wybranych zajęciach przypominając o wypełnianiu ankiet.

**2.2. Ocena jakości realizowanych zajęć**

Zajęcia prowadzone na Wydziale zostały ocenione bardzo dobrze – średnia ważona wyniosła **4,7**. Mediana oceny zajęć wyniosła **4,8**. Średnia arytmetyczna jest zaniżona ze względu na lekką lewostronną asymetrię wyników (współczynnik asymetrii A=-1.87) (pewna liczba zajęć ocenionych stosunkowo słabo).

Odchylenie standardowe wyników wyniosło **0,3**.

Pierwszy kwartyl miał wartość **4,633**, co oznacza, że 75% ocen zajęć było powyżej tej oceny.

Kwartyl trzeci miał wartość **4,938**, co oznacza, że 25% ocen zajęć uzyskało notowania wyższe niż ww. ocena.

Wynik taki świadczy z pewnością o dobrej ocenie przez studentów jakości oferowanych zajęć. Ocena poprawiła się znacząco w stosunku do roku 2015/2016.

**2.3. Ocena prowadzących zajęcia na Wydziale Matematyki i Informatyki**

Dobrze ocenieni zostali również nauczyciele akademiccy prowadzący zajęcia na Wydziale. Tylko 2 z nich otrzymało średnią ocenę poniżej 4,0, przy czym jednej z tych ocen nie można uznać za wiarygodną (liczba ocen =12).

Na podstawie dostępnych danych przeprowadzono analizę oceny nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na Wydziale Matematyki i Informatyki. Różnica punktowa między najlepiej a najsłabiej ocenionym nauczycielem wynosi 1.517. Najlepiej oceniony nauczyciel uzyskał średnią 5,0, najsłabiej oceniony 3,483.

Uwzględniając w rankingu wydziałowym osoby, których liczba ocen wyniosła więcej niż 10, najlepiej oceniony nauczyciel i najgorszy to osoby skrajne na liście (pierwsza i ostatnia).

Średnia ważona ocen nauczycieli akademickich wyniosła **4,7**, z odchyleniem standardowym **0,3**. Mediana ocen nauczycieli akademickich wyniosła **4,8,** pierwszy kwartyl **4,63,** a kwartyl trzeci **4,938.**

Na podstawie ankiet dla każdego nauczyciela obliczono średnią ważoną prowadzonych przez niego zajęć.

**3. Wnioski**

Badanie jakości realizacji zajęć dydaktycznych, przeprowadzone na Wydziale Matematyki i Informatyki w dniach 19.06.2017-30.09.2017, dotyczące przedmiotów prowadzonych w semestrze letnim w roku akademickim 2016/17 można uznać za bardzo zadowalające w stosunku do podobnych badań w poprzednich latach.

W ramach kampanii informacyjnej przeprowadzonej drogą oficjalną przez ogłoszenia na stronie internetowej Wydziału oraz drogą elektroniczną, dziekan wydziału i prodziekan ds. studenckich i kształcenia przeprowadzili rozmowy ze studentami o założeniach, celach i zakresie badania.

Zajęcia prowadzone na Wydziale przez nauczycieli akademickich zostały ocenione bardzo dobrze – średnia ważona wyniosła **4,7** przy odchyleniu standardowym **0,3,** mediana ocen zajęć wyniosła **4,8**.

Tylko 2 nauczycieli akademickich otrzymało średnią ocenę poniżej 4 (wyniku jednej z tych osób nie można uznać za wiarygodny ponieważ liczba ocen wynosi 12). Z pracownikami ocenionymi poniżej 4,0 przeprowadzone zostaną rozmowy i skontrolowane zostaną prowadzone przez nich zajęcia.

Z analizy komentarzy (143) można wnioskować o dużym zaangażowaniu dydaktycznym znacznej grupy nauczycieli akademickich (zarówno młodych, rozpoczynających dopiero karierę na Wydziale, jak i starszych, z ogromnym doświadczeniem i dorobkiem naukowym). Dzięki komentarzom udało się wyłapać wciąż istniejące słabsze punkty procesu dydaktycznego, podobnie jak w poprzednich edycjach nie stwierdzono natomiast rażących uchybień.

Na uwagę zasługuje również fakt, że część nauczycieli akademickich ocenionych słabiej w poprzedniej edycji otrzymała teraz dużo wyższe noty, a z komentarzy studentów wynika, że praca nad słabszymi stronami procesu dydaktycznego przyniosła efekty.

Jedynie dwóch, zbliżających się do emerytury nauczycieli akademickich uzyskało niską ocenę studentów. Pierwszy pracownik jest wybitnym bardzo wymagającym naukowcem, drugi bardzo zasłużonym dydaktykiem. Wspomniany nauczyciel stosuje bardzo wyszukane metody dydaktyczne, które są kontrowersyjne dla studentów. W czasie trwania semestru 2016/2017 kolegium dziekańskie przeprowadziło rozmowy z nauczycielami w celu wyeliminowania problemów.

Podsumowując, semestr 2016L roku 2016/2017 jest najlepiej dotychczas ocenionym semestrem od wielu lat. Średnia ważona wyniosła **4,7** przy odchyleniu standardowym **0,3,** mediana wyników wynosi **4,8**.